



เคียงคู่รัฐคู่ประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ ๒๑๐ /2566

เรื่อง นโยบายแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(Information Technology Contingency Plan Policy)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมรองรับเหตุวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบทำให้การบริการหยุดชะงัก โดยธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ดี สร้างความเชื่อมั่นและพึงพอใจต่อลูกค้าผู้มาใช้บริการสามารถตอบสนองและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีแนวทางกู้คืนบริการให้กลับสู่สภาวะปกติได้ภายในเวลาที่กำหนด รักษาภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าของธนาคาร ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสามารถดำเนินธุรกิจโดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบของทางการและ/หรือคู่สัญญาต่าง ๆ ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. กำหนดโครงสร้างการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเชื่อมโยงสอดคล้องทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 : 2012 (BCMS) แนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SE - AM) ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการหลัก อาทิ การวางแผน การปฏิบัติการประเมินการตรวจสอบ และการทบทวนปรับปรุงกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร

2. ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ของธนาคาร ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจภาพรวมของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ วางแนวทางดำเนินงาน เพื่อสร้างขีดความสามารถให้ธนาคารมีความยืดหยุ่นและสามารถตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหรือเหตุวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ส่วนภูมิภาคในทุกระดับ ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของส่วนงานในสังกัด และรายงานผลการดำเนินงานต่อ BCM Committee ระดับธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือเหตุวิกฤตเกิดขึ้น รวมทั้งกรณีเกิดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

4. ให้ส่วนงานธุรกิจและส่วนงานสนับสนุน มีหน้าที่จัดทำแผนทดสอบเพื่อนำไปปฏิบัติ ตรวจสอบ และแก้ไขปรับปรุงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือวิกฤตที่ส่งผลกระทบทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก รวมถึงยังต้องมีการประชาสัมพันธ์ และการฝึกอบรมให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนที่ได้จัดทำ

5. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ต้องตระหนัก มีส่วนร่วมให้การสนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในทุกระดับ

44

6. ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจของส่วนงานในสังกัด และรายงานผลการดำเนินงานต่อ BCM Committee ระดับธนาคาร

7. ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ทำหน้าที่พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของระบบงานที่เกี่ยวข้องในการเรียกคืน กรณีเกิดเหตุขัดข้องส่งผลกระทบทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก ทั้งนี้เพื่อบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายนโยบายแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Contingency Plan Policy) อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. 2566



(นายจรูญเดช เจนจรัสกุล)

ประธานอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร